

Courrier mis à jour depuis le 2 avril 2020.

**Préparez Pâques avec METRO
France !**

Le 8 avril 2020,

Chers commerçants des métiers de bouche indépendants,

Chers bouchers, bouchers-charcutiers, traiteurs, charcutiers-traiteurs, tripiers, boulangers, boulangers-pâtisseries, épiciers, poissonniers, primeurs, professionnels ambulants, restaurateurs en vente à emporter, fromagers, crémiers, ... ,

Nous vivons tous actuellement une période inédite ! Nous devons faire face à la fois à une crise sanitaire liée à la pandémie du Covid-19 et, en tant qu'acteurs de l'alimentation, nous devons participer à la sécurisation de l'approvisionnement alimentaire pour nos concitoyens.

Pour cela, face à cette crise sans précédent, nous devons tous, rester solidaires, unis et vous soutenir.

La CGAD et METRO France travaillent main dans la main afin de vous faciliter le maintien de votre activité dans ces circonstances exceptionnelles.

METRO France, grossiste de proximité, vous propose d'être en contact très régulier avec vous, cela afin que vous puissiez gérer vos besoins au jour le jour.

Avec la CGAD, METRO France vous tiendra informé très régulièrement de nos approvisionnements en produits alimentaires et non alimentaires, sur nos actualités en entrepôt. RESTONS EN CONTACT !

METRO France est un grossiste qui fournit 400 000 professionnels français indépendants, de la restauration et de tous les métiers de bouche : charcutiers, bouchers, boulangers, pâtisseries, épiciers, fromagers ... au travers de 98 entrepôts sur tout le territoire. METRO France c'est 9000 collaborateurs, 4000 fournisseurs dont une majorité de PME françaises, 60% de produits frais, 25% de notre offre alimentaire constituée de produits du terroir et également une offre en non-alimentaire. Nous privilégions les fournisseurs locaux, les circuits courts et les petits producteurs des terroirs, et cela même pendant cette période de crise. METRO soutient et permet donc de pérenniser au plan local vos commerces de proximité.

Dans le contexte actuel des règles de confinement du pays, le modèle de fourniture de METRO France est adapté pour permettre à tous les commerces de proximité de s'approvisionner dans des quantités adaptées à une variation forte de la demande de la population. METRO France souhaite apporter tout le soutien possible à ces commerces qui sont proches de tous nos concitoyens et qui permettent de respecter en conséquence les règles de sécurité nécessaires édictées par l'Etat.

1 METRO France S'ENGAGE A TOUT FAIRE POUR GARANTIR UN APPROVISIONNEMENT SUR UN MAXIMUM DE REFERENCES avec ses fournisseurs, producteurs et prestataires et les mettre à votre disposition y compris dans cette période de crise.

Vous pourrez trouver sur nos 98 Entrepôts ou sur commande les produits ci-dessous (non exhaustif).

Si les produits n'étaient pas disponibles dans votre entrepôt, vous pouvez bien sur passer commande auprès des équipes METRO.

▪ **CONSOMMABLES /HYGIENE**

Nous recevons à partir du lundi 20 avril les masques chirurgicaux. Pour votre information, jusqu'au 23 mars dernier, les stocks de masques ont été réquisitionnés pour le personnel de santé. Cette réquisition a été levée par le Conseil de Défense.

Vous trouverez dans nos entrepôts et sur commande des gants latex et vinyl (des livraisons régulières sont attendues).

Vous trouverez du gel hydro-alcoolique (livraisons régulières sont prévues au fil des jours), **des lingettes surfaces bactéricides et les produits d'entretien désinfectant.**

▪ **PRODUITS JETABLES**

Assurez du business additionnel grâce à la vente à emporter !

Les autres produits type sacheries, boîtes pâtisseries, sacs à Pain, barquettes jetables pour vente à emporter, boîte à salades, film alimentaire, aluminium, sac poubelle, bobines d'essuyage, papier toilettes et essuie-tout ... sont disponibles. Nous avons augmenté très fortement nos commandes pour répondre au mieux à vos besoins. Si rupture temporaire, nous vous invitons à passer commande dans votre entrepôt.

▪ **RAYON BOUCHERIE**

Chez METRO France, la préférence est donnée à l'origine France, à nos producteurs et industriels français. Nous pouvons proposer d'autres origines dès lors que la production française ne permet pas de répondre aux volumes des demandes.

La période de Pâques est traditionnellement une période emblématique pour la consommation de viande d'agneau. METRO France vous propose toute une gamme de produits pour satisfaire vos consommateurs. Nous nous sommes organisés pour répondre à vos demandes.

En ce moment et jusqu'au lundi 13 avril, des offres spéciales par exemple sur :

- Carcasse agneau type lacaune standard et halal – Origine FRANCE
- Longe avec os avec filet mignon - sous film - Origine FRANCE
- Carre de veau carcasse standard et halal - Origine FRANCE
- Déhanche charolais et limousin sans bavette dévertébré - Origine FRANCE
- Avant capa jeune bovin race à viande halal - Origine France ...Et plus encore... !

AGNEAU

Valorisez l'agneau français Label rouge ou IGP auprès de vos clients ! Disponibilité sur de la découpe ou carcasse, agneau Origine France type « Lacaune » en standard et halal.

BŒUF

La préférence est donnée à l'origine France, à nos producteurs et industriels français. Les abats et l'offre carcasse charolaise sont de nouveau disponibles à la commande.

CANARD

Ouverture de références telles que **aiguillette canard / cœur canard / foie gras éveiné et 1^{er} choix/magret Origine France et UE**. Spécial brochette = **filet canard sans peau**

PORC

Filet mignon Origine France. Cœur de carré de porc, grillade de porc et araignée de porc.

Porcelet UE en précommande (J-4) : tous les calibres sont disponibles

VOLAILLE

« Volaille de Bresse » : Soutenez les éleveurs de la Bresse !

- Poulet bresse AOP PAC Mieral - sous film, colis de 5 pièces
- Pintade fermière Label Rouge PAC « Prince de Dombes » - sous film, colis de 5 pièces
- Canette PAC « Prince de Dombes » sous film, colis de 5 pièces

SAUCISSERIE ET MERGUEZ

Produits disponibles.

Labels Qualité et Durable : Nous proposons dans la boucherie des viandes durables et éthiques comme Eleveur et Engagé en partenariat avec la Fédération Nationale Bovine et les Jeunes Agriculteurs sur le bœuf Charolais et du Label Rouge sur le bœuf, le porc, le poulet et la volaille.

▪ **PRODUITS TRAITEUR**

A titre indicatif, nous avons les salades classiques (carotte rappée, taboulé, betterave, céleri, piémontaise, lentille, coleslaw, macédoine...) ainsi que les salades élaborées (perles marines, Alaska, tagliatelles au surimi, Neptune ...). Ces produits sont disponibles en entrepôt et chez nos fournisseurs.

Les quiches, tartes, tourtes, feuilletés etc... sont également disponibles chez METRO et chez nos fournisseurs

Si rupture temporaire, nous vous invitons à passer commande dans votre entrepôt.

A noter : Pas de disponibilité actuellement sur le pain de mie, dès que nous avons plus d'informations sur ce point, nous reviendrons vers vous au plus vite.

▪ **PRODUITS DE CHARCUTERIE**

Nous n'avons pas de difficulté d'approvisionnement à ce jour sur nos gammes de saucissons, saucisses sèches, pâtés, boudins, jambons cuits et secs etc...

▪ **EPICERIE SALEE**

A titre indicatif, nous avons des pâtes, riz, sauce tomate, farine, chips ... Et bien d'autres produits sur ces catégories ... !

Si rupture temporaire, nous vous invitons à passer commande dans votre entrepôt.

▪ **EPICERIE SUCREE**

Vous pouvez aussi retrouver toutes nos offres de chocolats de Pâques dans nos entrepôts, dans la limite des stocks disponibles.

Pour permettre à nos clients Boulangers pâtisseries de s'approvisionner, nous renforçons aussi nos stocks pour l'ensemble des produits de laboratoire, comme les sucres, les farines et mixes, les aides pâtisseries, chocolats de couvertures...

Nous renforçons de manière très forte nos stocks sur les références de pâte à tartiner, biscuits, céréales, sucre, miel, cafés...

Si rupture temporaire, nous vous invitons à passer commande dans votre entrepôt.

▪ **BEURRE, ŒUF, FROMAGE**

Tous les produits nécessaires à la revente ou pour vos préparations comme les crèmes, beurres, ovoproduits, fromages, produits laitiers ... sont aussi disponibles dans nos entrepôts. A noter : disponibilité des stocks surtout sur les œufs canadienne (conditionnés par 30, 60...) en gros conditionnement (lié aux tensions sur le secteur des emballages) Nous invitons les commerçants qui souhaiteraient revendre des œufs, d'acheter ces gros conditionnements et de les proposer la revente dans des boîtes vides de 6. Rapprochez-vous de vos contacts entrepôt pour qu'ils commandent ces boîtes s'ils n'en ont pas en stock.

▪ **FRUITS ET LEGUMES**

Chez METRO France, nous avons pris la décision de favoriser à 100% l'offre de Fruits & Légumes d'origine française dès lors que le disponible est suffisant pour couvrir nos besoins. Exemple : fraises françaises.

▪ **MAREE**

Pour l'instant, nous n'avons pas la possibilité de maintenir le rayon marée en entrepôt. Nous vous tiendrons régulièrement informés des évolutions sur ce rayon. Vous pouvez retrouver des produits de la mer dans nos rayons surgelés.

▪ **SURGELES**

Vous trouverez dans votre entrepôt METRO à la fois des produits surgelés bruts (légume, marée, boucherie), des produits semi-finis ou des prêts à l'emploi, pour vos préparations ou pour la revente.

▪ **PETITS EQUIPEMENTS ET USTENSIBLE DE LABO**

Ces catégories sont aussi disponibles en stock ou à la commande pour pouvoir s'équiper et poursuivre son activité.

2

METRO France S'ENGAGE A RESTER OUVERT UNIQUEMENT POUR LES PROFESSIONNELS durant cette période inédite, avec la mobilisation de toutes nos équipes METRO pour vous soutenir, commerçants indépendants des métiers de bouche.

Livraison :

La livraison dans vos commerces se poursuit dans la mesure du possible. Pour les modalités, merci de vous rapprocher de vos contacts entrepôts localement.

Pour tous les clients qui ont un compte METRO.FR : lorsque vous êtes connectés vous avez la vision du stock « temps réel 30 minutes » de l'entrepôt auquel vous êtes connecté et voir les modalités de livraison. Pour les clients METRO qui n'auraient pas encore créés leur compte METRO.FR, nous vous invitons à le faire en ligne.

Nouveauté ! Pour les commerçants qui font de la commande / vente à emporter auprès de leurs clients :

Pour les clients METRO qui auraient déjà installé un site internet gratuit via DISH, METRO France a développé une nouvelle fonctionnalité qui permet d'activer un outils de commande en ligne pour vos clients finaux (sans commissionnement, sans abonnement ni publicité).

Il suffit pour vos clients de cliquer sur le bouton de commande en ligne qui est sur votre site internet, puis de remplir un formulaire. Vous recevrez un email avec sa demande. Il peut également vous contacter par téléphone. Pour plus d'information, rendez-vous dans votre entrepôt METRO localement.

The infographic features a blue background with a white scooter icon at the top. The main text is in large, bold, white and yellow letters: '#commandeenligne METRO S'ENGAGE À SOUTENIR VOTRE ACTIVITÉ'. Below this is the DISH logo. The text continues: 'Chères clientes, Chers clients, Afin de soutenir votre activité et de vous permettre de traverser dans les meilleures conditions cette crise inédite, METRO se mobilise et vous propose des solutions concrètes. Pour commercer, nous pourrions vous aider à développer votre service de livraison afin d'écouler vos stocks et de faire entrer de la trésorerie. Grâce au savoir-faire et à l'expertise de notre plateforme DISH nous vous accompagnons :'. Two icons are shown: a laptop with a checkmark and a smartphone with a checkmark. The text below these icons reads: '* Dans la réalisation de votre site internet.' and '* Et dans la mise en place d'un outil de commande en ligne, en livraison ou à emporter.' Below this is the text: 'Ce service gratuit permettra à vos clients de commander leurs repas en ligne.' A yellow box contains the word 'Comment ?'. The final text reads: 'À l'aide d'un simple bouton de précommande, facilement paramétrable, qui sera visible sur la page d'accueil de votre site. Les commandes seront ainsi directement envoyées sur votre boîte mail.' At the bottom, a blue box contains the text: 'UN OUTIL SIMPLE, PRATIQUE ET EFFICACE, DÉJÀ MIS EN PLACE PAR DE NOMBREUX RESTAURATEURS.'

Si vous n'êtes pas client METRO France :

Il vous suffit simplement de vous rapprocher de nos équipes entrepôt localement pour créer votre carte METRO et venir vous servir dans votre entrepôt METRO le plus proche.

Veillez trouver les horaires applicables à compter du MERCREDI 25 MARS 2020. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution du contexte ou des recommandations gouvernementales. Vous pouvez consulter notre site internet www.metro.fr pour connaître les horaires par entrepôts.

Entrepôts METRO France	Lundi > Vend. ouvert.	Lundi > Vend. fermet.	Samedi ouvert.	Samedi fermet.
BOBIGNY, BORDEAUX, CERGY PONTOISE, EVRY, CHENNEVIERES, LILLE (LOMME), LYON (LIMONEST), NANTERRE, ROUEN, STRASBOURG, TOULOUSE, VAULX-EN-VELIN, VILLENEUVE, VITRY	7H	15H	7H	15H
NICE, MARSEILLE	5h30	15H	5H30	15H
MONTPELLIER, SASSENAGE	6H	15H	6H	15H
AIX EN PROVENCE, AVIGNON, TOULON	6H	13H	6H	12H
ANGOULEME, ALBERTVILLE, AGEN, ALES, AMIENS, ANGLET, ANNEMASSE, AUXERRE, BELFORT, BESANCON, BEZIERS, BOULOGNE, BOURG EN BRESSE, BREST, BRIVE, CAEN, CALAIS, CANNES, CARCASSONNE, CHALON S/SAONE, CHAMONIX, CHARLEVILLE, CHARTRE, CHERBOURG, CLERMONT-FERRAND, COLMAR, DIJON, FREJUS, EPINAL, GRADIGNAN, HENIN-BEAUMONT, LIMOGES, LORIENT, LA ROCHE S/YON, LA ROCHELLE, LE HAVRE, MANTES LA JOLIE, MEAUX, METZ, MONTEILMAR, MULHOUSE, NANCY, NANTES, NARBONNE, ORLEANS, PARIS 12 (BERCY), PARIS18, PAU, PERIGUEUX, PERPIGNAN, POITIERS, PORTET, QUIMPER, SAINT BRIEUC, SAINT ETIENNE, SAINT MAXIMIN, SAINT NAZAIRE, SAINT QUENTIN, REIMS, TARBES, TRAPPES, TROYES, VALENCE, VALENCIENNES, VAUX-LE-PENIL, VOGLANS, WATTRELOS	7H	13H	7H	12H
LA VALENTINE	5H30	13H	5H30	12H
ANNECY, NIMES	6H	13H	7H	12H
ANGERS, LE MANS, SAINT MALO, TOURS, VANNES,	6h30	13H	7H	12H
RENNES	6h30	13H	6H30	12H

Pour connaître l'entrepôt le plus près de votre commerce, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.metro.fr/> cliquez sur MON ENTREPOT et choisissez votre localisation.



METRO France S'ENGAGE A VOUS SOUTENIR PENDANT CETTE PERIODE DE CRISE

METRO France s'engage à vous informer, vous accompagner et vous soutenir.

Vous pouvez nous suivre sur les réseaux sociaux METRO France : Instagram, Facebook, LinkedIn et Twitter.

METRO France vous accompagne dans votre démarche dans la lutte contre le gaspillage alimentaire avec notre partenaire Too Good To Go et nous vous offrons la première année de souscription (d'une valeur de 39€).

:



PARTENARIAT

METRO France x TOO GOOD TO GO

Tout le principe de Too Good To Go repose sur le panier surprise, composé des invendus du jour des commerçants. Les invendus ne sont ni plus ni moins que les produits frais que les commerçants ne peuvent plus vendre le lendemain comme par exemple les viennoiseries.

Faites découvrir votre commerce à de nouveaux clients et rejoignez tous les autres commerçants dans la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Proposez vos délicieux produits invendus sous forme de panier-surprise : pas d'étiquetage, pas de tri ! Définissez un nombre de paniers-surprises que vous pouvez proposer en moyenne, et ajustez la quantité si besoin.



Pour souscrire c'est simple et cela vous prendra moins de 5 minutes !

Étape 1:

Je renseigne mes coordonnées pour être recontacté par la plateforme :

https://toogoodtogo.fr/fr/business?utm_source=website&utm_medium=direct&utm_campaign=metro

Étape 2 :

En **24h seulement**, Too Good To Go me recontacte par téléphone et je finalise ma souscription en direct

Étape 3:

Ça y est ! Je fais parti du mouvement et je peux dès à présent mettre en ligne mes paniers surprises

**La CGAD et METRO France SONT A VOS COTES PENDANT CETTE CRISE
ENSEMBLE PLUS FORT NOUS VAINCRONS CETTE PANDEMIE!
RESTONS EN CONTACT !**